



**PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS AMBAL II**

Jl. Kanoman No.8 Sinungrejo RT 02 RW 03 Ambal Kebumen Tlp.(0287) 6651712, 08112681972

Website: puskesmasambaldua.kebumenkab.go.id

Email: puskesmasambaldua@yahoo.com Kode Pos 54392

UMPAN BALIK KRITIK, SARAN, DAN MASUKAN

PUSKESMAS AMBAL II

2026

NO	TANGGAL	NAMA	ALAMAT	KRITIK, SARAN, DAN MASUKAN	SUMBER	PETUGAS PENERIMA	TANGGAPAN
1	5 Januari	Septiana Arshaka		Pelayanan memuaskan	Web	Siti Isrowiyah	Alhamdulillah, terima kasih atas kepercayaannya kepada kami. Salam
2	5 Januari	Iqbal Walid		3 kali saya datang niat mau cabut gigi antrian abis trus jan nemen	Web	Siti Isrowiyah	Terimakasih atas masukan dan sarannya, mohon maaf atas respon kami yang terlambat. Masukan anda sangat berarti bagi kami, dan kami akan menganalisa dan melakukan tindak lanjut atas saran anda. Salam sehat. Kami tunggu anda pada kunjungan berikutnya
3	5 Januari	cibiz games		Puskesmasnya bersih, interiornya bagus, rapih, pelayanan ramah	Web	Siti Isrowiyah	Alhamdulillah, terima kasih atas kepercayaannya kepada kami. Salam sehat
4	4 Maret	Marzuki		Alhamdulillah saya mengantarkan anak saya kontrol ke poli anak dan remaja pelayanan baik... Petugasnya ramah2.. Saya mendapatkan penjelasan dgn baik... Terimakasih bu bidan dan bu dokter	Web	Siti Isrowiyah	Alhamdulillah, terima kasih atas kepercayaannya kepada kami. Salam sehat
5	4 Maret	Susani		Puskesmasnya tambah bagus... Petugasnya ramah2	Web	Siti Isrowiyah	Alhamdulillah, terima kasih atas kepercayaannya kepada kami. Salam sehat
6	28 Maret	Rati Lajer		Pelayanan imunisasi baik, saya mendapatkan informasi detail dari petugas sebelum melakukan imunisasi ke anak saya.	Web	Siti Isrowiyah	Alhamdulillah, terima kasih atas kepercayaannya kepada kami. Salam sehat
7	28 Maret	Eka Yanti 077		Pelayanan kb nya baik dan ibu bidan nya ramah2	Web	Siti Isrowiyah	Alhamdulillah, terima kasih atas kepercayaannya kepada kami.
8	28 Maret	Anis Istifadah		Pelayanan di puskesmas Ambal 2 sekarang tambah bagus. Walaupun banyak pasien di poli anak dan remaja, saya tetapmendapatkan penjelasan yg baikdari petugasanak dan remaja. Trimakasih bu dokter dan bu bidan....	Web	Siti Isrowiyah	Alhamdulillah, terima kasih atas kepercayaannya kepada kami. Salam sehat

9	28 Maret	Marzuki 16		Alhamdulillah saya mengantarkan anak saya kontrol ke poli anak dan remaja pelayanan baik... Petugasnya ramah2.. Saya mendapatkan penjelasan dgn baik... Terimakasih bu bidan dan bu dokter	Web	Siti Isrowiyah	Alhamdulillah, terima kasih atas kepercayaannya kepada kami. Salam sehat
10	31 Maret	Zavion Thomas		Pelayanan tidak ramah, dokter kandungan nya judes. Gak ada penjelasan apapun saat USG, pasien bertanya dijawab dengan nada judes dan kecut. Padahal kan pakai uang pribadi bukan BPJS, apalagi pakai BPJS bisa lebih BURUK pelayanannya.... TOLONG DIPERBAIKI! PANTASKAH PELAYANAN SEPERTI ITU?	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih sudah menyampaikan masukannya Kami mohon maaf atas pengalaman yang kurang nyaman saat berkunjung. Kami sangat menghargai feedback seperti ini untuk bahan evaluasi kami ke depannya. Terkait pelayanan dan komunikasi saat pemeriksaan, hal ini akan kami sampaikan ke tim agar bisa diperbaiki. Kami berkomitmen memberikan pelayanan yang ramah dan jelas untuk semua pasien,
11	31 Maret	Nailatul Khoiriyah		Pelayanan kia untuk bumil tidak ramah, pemanggilan tidak sesuai antrian, pelayanan tidak ramah, nakesnya ganti2 jdi nggak jelas pelayanannya	Web	Siti Isrowiyah	Terimakasih atas kunjungannya di Puskesmas Ambal II. Kami informasikan bahwa pemanggilan antrean di poli dilakukan berdasarkan jam kedatangan pasien (tertera pada print out kertas resep), baik untuk pasien yang mendaftar secara online maupun offline. Kami mohon maaf apabila informasi yang kami sampaikan sebelumnya kurang jelas, sehingga menimbulkan kesalahpahaman. Terimakasih atas pengertiannya, salam sehat.
12	2 April 2026	Adi Sambo		Terimakasih buat pelayanannya, td q cek iva dr.nya baik dan ramah2. Humbel jg dr.nya jd enak bwt crta keluhannya.	Web	Siti Isrowiyah	Alhamdulillah, terima kasih atas kepercayaannya kepada kami. Salam sehat
13	3 April 2026	Razka Fitriyah		Ramah, cakap dan terkontrol. Selalu ditingkatkan mutu dan kualitasnya Puskesmas Ambal 2 memuaskan dalam pelayanan pasien sukses terus Puskesmas Ambal 2	Web	Siti Isrowiyah	Alhamdulillah, terima kasih atas kepercayaannya kepada kami. Salam sehat
14	3 April 2026	Rzyyy23		Periksa hamil di puskesmas ambal 2 mendapatkan penjelasan yg jelas sekali, penjelasan bu bidan Alhamdulillah mudah dipahami, gak sia2 nunggu lama tapi pelayanan maksimal... Terimakasih Bu bidan dan Bu dokter yg selalu sabar dgn pertanyaan2ku.. Harap maklum ya Bu saya baru hamil pertama.. Pkm ambal 2 luar biasa...	Web	Siti Isrowiyah	Alhamdulillah, terima kasih atas kepercayaannya kepada kami. Salam sehat
15	4 April 2026	Adelia Maheswari		Pelayanan sangat ramah dan memuaskan	Web	Siti Isrowiyah	Alhamdulillah, terima kasih atas kepercayaannya kepada kami. Salam sehat
16	4 April 2026	Dwi Sulasmi		Pelayanan nya sangat memuaskan	Web	Siti Isrowiyah	Alhamdulillah, terima kasih atas kepercayaannya kepada kami. Salam sehat

17	4 April 2026	Mis Santi		saya periksa di KIA, Peyananan Alhamdulillah baik. mohon doanya Bu bidan. Semoga lahiran normal dan lancar.	Web	Siti Isrowiyah	Alhamdulillah, terima kasih atas kepercayaannya kepada kami. Salam sehat
18	4 April 2026	Adi Wahyono		Terimakasih sy sudah bongkar IUD dengan pelayanan yang baik....	Web	Siti Isrowiyah	Alhamdulillah, terima kasih atas kepercayaannya kepada kami. Salam sehat
19	4 April 2026	Yuli Nunung Ariyani		Pelayana cukup baik. Semoga ke depannya lebih baik lagi	Web	Siti Isrowiyah	Alhamdulillah, terima kasih atas kepercayaannya kepada kami. Salam sehat
20	7 April 2026	Heru Kurniawan		Mengantarkan istri priksa di Puskesmas ambal 2.. Terimakasih sdh dilayani dengan baik bu dokter dan bu bidan...	Web	Siti Isrowiyah	Alhamdulillah, terima kasih atas kepercayaannya kepada kami. Salam sehat
21	14 April 2026	nafisa latifa		Pelayanan ramah, terimakasih SDH dibantu mengaktifkan mobile JKN	web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaannya kepada kami. Salam sehat
22	15 April 2026	Umi Puji		Alhamdulillah di puskesmas ambal 2 tempatnya bersih, nyaman, pelayanannya memuaskan, dan petugasnya juga ramah ramah	web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda. Salam sehat
23	15 April 2026	Diana Dinzha		Pelayanan baik, petugasnya ramah	web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda. Salam sehat
24	16 April 2026	Sukhron Makhmudah		Pelayanan bagus Pelayan ramah	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda. Salam sehat
25	21 April 2026	Hikmah Laila		Pelayanannya baik, dokter dan perawatnya ramah	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda. Salam sehat
26	22 April 2026	Diyah Isnaeni		Pelayanan ramah, penjelasan dari tenaga medis mudah dimengerti	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda. Salam sehat
27	22 April 2026	Diva Chelsea		pelayanan nya cepat dan petugasnya ramah	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda. Salam sehat
28	22 April 2026	Titin Krismuntari		Pelayanan baik,petugas ramah	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda. Salam sehat
29	22 April 2026	Dewi Susanti		Pelayanannya bagus, cepat dan juga ramah	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda. Salam sehat
30	22 April 2026	Sri Sundariningsih		Pelayanan di PKM Ambal 2.... Pelayanannya semua baik/bagus.... . Penataan ruang juga keren dan bersih....Mulai dari tempat pendaftaran, pelayanan pemeriksaan dan farmasi petugasnya ramah tamah... Terutama di bagian pelayanan KB, bu bidannya menerangkan dg jelas dan mudah dipahami... Terimakasih....	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda. Salam sehat
31	1 Mei 2026	Nur Khamid		Trimakasih Pelayanannya bagus, ramah-ramah, penjelasannya mudah dipahami dan cantik"	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda. Salam sehat
32	1 Mei 2026	Su Yatman		Puskesmas Ambal 2 pelayanannya mantap, kantornya baru dan bagus. Kedepannya semoga selalu sinergis dalam pelayanannya....	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda. Salam sehat
33	21 Mei 2026	Tri Setiyaningsih		Pelayanan dipoli KIA ramah &cepat. Terima kasih bu dokter & bu bidan sehat selalu	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat

34	23 Mei 2026	Febri Ganteng		Tempatnya bersih dan nyaman.. pelayanannya baik dan ramah.. terimakasih Bu bidan dan Bu dokter saya sudah diberi arahan, penjelasan mudah dipahami	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
35	24 Mei 2026	Dini Rahma		pelayanannya bagus, fasilitas lengkap	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
36	25 Mei 2026	aqila rajwa		Nyaman periksa di ambal 2, penjelasannya mudah dipahami Sehat terus buat karyawannya yaa	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
37	27 Mei 2026	Laeli St		Kegiatan p3lp sangat bagus, semoga pertemuan kedepan membahas p3lp lanjut bersama peserta didik.	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
38	28 Mei 2026	Oktaviana Nanda		Materi P3LP menarik dan sangat bermanfaat sekali untuk perkembangan emosional anak	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
39	30 Mei 2026	Novianty Putri Pramita		Pelaksanaan kegiatan P3LP yang diadakan di Smpn2 ambal berjalan dengan sangat baik, tertib, dan memberikan manfaat besar bagi kami, Materi yang disampaikan sangat jelas, menarik, serta mudah dipahami sehingga menambah wawasan dan menjadikan motivasi yang tinggi dan jadi paham mengenai tema tersebut, terimakasih atas ilmu yang di berikan kepada kami sangat bermanfaat	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
40	30 Mei 2026	Evi Tri Susanti		bintang 5	Web	Siti Isrowiyah	
41	31 Mei 2026	SRI HARYANI		bintang 5	Web	Siti Isrowiyah	
42	31 Mei 2026	Eni Hastuti		bintang 5	Web	Siti Isrowiyah	
43	2 Juni 2026	Xymx		karyawannya judes-judes banget, berbicara dengan nada tinggi, nyengas-nyengas songong dalam melayani sehingga membuat pasien tidak nyaman banget . Pelayanan juga cukup lama dan kurang responsif kecewa banget udah ke sekian kali ngga ada perubahan !!!	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih sudah menyampaikan masukannya Kami mohon maaf atas pengalaman yang kurang nyaman saat berkunjung. Kami sangat menghargai feedback seperti ini untuk bahan evaluasi kami ke depannya. Terkait pelayanan dan komunikasi saat pemeriksaan, hal ini akan kami sampaikan ke tim agar bisa diperbaiki. Kami berkomitmen memberikan pelayanan yang ramah dan jelas untuk semua pasien, baik yang menggunakan BPJS maupun umum. Semoga ke depannya kami bisa memberikan pengalaman yang lebih baik. Terima kasih atas masukannya
44	3 Juni 2026	Putri Lu'lu'		Pelayanan yang ramah dan cekatan	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
45	3 Juni 2026	Wanyu Ningsih		Terimakaaiah untuk pelayanan terbaiknya	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
46	4 Juni 2026	Abdul Husen		Pengalaman saya melahirkan di puskesmas ambal 2 mnrt saya nyaman pelayanan jga baik..apalagi ini pengalaman pertama saya melahirkan di puskesmas...terimakasih puskesmas ambal 2	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
47	4 Juni 2026	Desi Utami		pelayannanya bagus. dokter dan rekan rekannya juga ramah dan baik semua	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat

48	4 Juni 2026	Ucox Khanbaba		Pelayanan jos joss, ramah tamah, full senyum.	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
49	4 Juni 2026	Umi Ulfatun Khasanah		Sangat baik pelayanannya KB di Puskesmas Ambal II. Bu Bidan sangat ramah dalam menjelaskan	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
50	5 Juni 2026	Pardiman Ganteng		Tempat pendaftarannya baru.. pegawainya ramah, pelayanan cepat, tempat parkirnya agak sempit tp tertata jadi rapi.. terima kasih Ambal 2.. semakin baik lagi kedepannya..	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
51	5 Juni 2026	Kawa Iba		Pengalaman saya bongkar pasang implan cepat , sangat nyaman	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
52	10 Juni 2026	Riyan Di		Tempat nya nyaman bersih,pelayanan nya juga baik sangat ramah,cuman antrian nya aja yg sedikit lama,selebih nya bagus	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
53	11 Juni 2026	Homsatun Atun		Pelayanannya bagus, bisanya ramah2	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
54	12 Juni 2026	yeyen kurnia		Pelayanan mudah & cepat. Petugas KIA baik & ramah poll	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
55	13 Juni 2026	tyas adinugroho		Alhamdulillah sekarang di puskesmas sdh ada usg. Terimakasih bu dokter dan bu bidan sdh melayani istri dgn baik	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
56	13 Juni 2026	Risty Yani		Pelayanan KIA yang sangat baik dari Bu dokter dan Bu bidannya sangat sopan dan ramah .	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
57	14 Juni 2026	ulfa alfi		Pelayanan cukup baik	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
58	14 Juni 2026	Amanatul Khomsah		Pertama kali periksa hamil di pkm ambal 2, penjelasannya sangat mudah dimengerti Pelayanan dari pendaftaran sampai pemeriksaan sampai saya pulang alhamdulillah semua ramaaaaahhh... semoga karyawannya sehat sehat yaa	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
59	15 Juni 2026	Anis Faizah		Pelayanan mntap	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
60	17 Juni 2026	Nurhalizah 18		bintang 5		Siti Isrowiyah	
61	19 Juni 2026	Arum Ani		Dari rumah udah ndaftar online jadi cepat pelayanannya	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
62	23 Juni 2026	Alifudin Alip73		"Saya pasien gigi BPJS. Pelayanan baik, dokter ramah. Terimakasih Puskesmas Ambal 2"	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
63	26 Juni 2026	Isti fitriyani		Kontrol gigi anak2.. terimakasih SDH dilayani dgn baik..	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
64	27 Juni 2026	Laras Nur Amalianingsih		Puskesmas Ambal II pelayanannya sangat baik, petugasnya juga ramah ramah	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
65	27 Juni 2026	Tofa GG		Jayalh Puskesmas Ambal II Kamu Pasti bisa	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
66	30 Juni 2026	Nur Akhyanti		Bersalin di puskesmas ambal 2 sangat nyaman. Bu bidannya sabar dan ramah. Terimakasih banyak	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat

67	30 Juni 2026	Dinda Azzahra		Alhamdulillah saya periksa di puskesmas ambal 2 dilayani dengan baik . Walaupun pasien banyak dan antri saat periksa tapi petugasnya tetap melayani dengan ramah. Semoga ambal 2 tambah jaya	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
68	2 Juli 2026	Isti Fitriyani		Bintang 5	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
69	2 Juli 2026	Dixa Rizky Bayu Praditya		Dari rumah sdh daftar online jadi lebih cepat. Petugas ramah.	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
70	9 Juli 2026	May Novita		Persalinan anak pertama di Puskesmas ambal dua dilayani dengan baik... Terimakasih bu bidan sudah sabar mendampingi saya...	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
71	9 Juli 2026	wasino sino		Istri saya bersalin di puskesmas ambal 2 dilayani dengan baik, bu bidannya ramah dan sabar. Pelayanannya jooozzz	Web	Siti Isrowiyah	Terima kasih atas kepercayaan Anda . Salam sehat
72	9 Juli 2026	Bimba Rainbow Bojongsari		Mohon dipertimbangkan untuk pelayanan GIGI untuk pendaftaran online jangan hanya untuk orang yg BPJS karena untuk yg umum berusaha berangkat pagi tp tetap tidak dapat kuota utk berobat. Itu terasa tidak adil sekali. Karena setiap orang punya hak untuk berobat dg cara yg sama. Terimakasih	IG	Apriska NW	Terimakasih atas masukannya.. Antrean online baru diperuntukkan bagi peserta BPJS melalui aplikasi MJKN. Sedangkan pasien umum masih menggunakan antrean manual. Namun apabila tdk mendapat kuota pada hari tersebut, maka dapat mendaftar indent untuk hari berikutnya. Terima kasih. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya dan kakurangan kami.