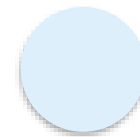
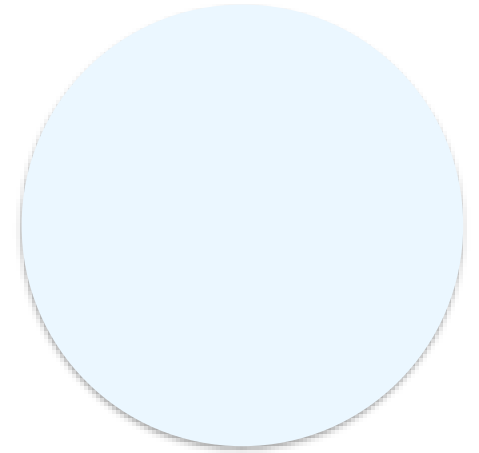


FAQ

(Frequently Asked Question)



Pendaftaran & Alur Pelayanan

Bagaimana cara mendaftar antrean secara online?



Pendaftaran dapat dilakukan melalui aplikasi Mobile JKN (untuk peserta BPJS), untuk pendaftaran online selain peserta BPJS belum tersedia

Apa saja syarat pendaftaran pasien baru?



Membawa e-KTP/Kartu Identitas Anak (KIA), Kartu Keluarga (KK), dan Kartu BPJS Kesehatan/KIS (jika ada).

Apakah pasien tanpa BPJS (pasien umum) bisa berobat?



Bisa. Pasien umum dikenakan retribusi pelayanan sesuai peraturan daerah yang berlaku.

Apakah pasien BPJS luar domisili/faskes lain bisa berobat di sini?



Bisa, maksimal 3 kali kunjungan untuk kasus non-darurat. Jika pindah domisili tetap, disarankan melakukan pindah faskes tingkat pertama (FKTP) melalui Mobile JKN.

Jam Operasional & Layanan Darurat

Apa saja jam operasional pelayanan poli?

?

Senin – Kamis: 07.30 – 12.00 WIB

Jumat: 07.30 – 10.30 WIB

Sabtu: 07.30 – 11.00 WIB

Apakah layanan Persalinan buka 24 jam?

?

Ruang Bersalin melayani 24 jam setiap hari, termasuk hari libur nasional.

Jenis Poli & Layanan Kesehatan

Poli apa saja yang tersedia di Puskesmas?

?

Poli Umum, Poli Gigi & Mulut, Poli KIA/KB (Ibu & Anak), Poli Dewasa dan Lansia, Poli Anak dan Remaja, Poli Paru/TB, Poli Infeksius, LKSP (Konsultasi Calon Pengantin, Gizi, Sanitasi, Jiwa) serta Laboratorium dan Farmasi.

Apakah ada layanan imunisasi bayi dan balita?

?

Ada, jadwal imunisasi rutin diadakan setiap Sabtu minggu kedua dan keempat pukul 08.00 – 11.00 WIB.

Apakah melayani pemeriksaan laboratorium dasar?

?

Melayani pemeriksaan darah lengkap, gula darah, kolesterol, asam urat, tes kehamilan, malaria, dan tes dahak/TB.

Rujukan & Surat Keterangan

Bagaimana prosedur mendapatkan surat rujukan ke Rumah Sakit?



Surat rujukan diterbitkan secara berjenjang oleh dokter pemeriksa berdasarkan indikasi medis, ketersediaan fasilitas di Puskesmas, dan sistem rujukan online (PCare BPJS).

Apakah bisa membuat Surat Keterangan Sehat / Bebas Narkoba?



Puskesmas melayani pembuatan Surat Keterangan Sehat untuk keperluan kerja, sekolah. Pembuatan tes bebas narkoba belum tersedia.