



PUSKESMAS
AMBAL II

BerAKHLAK #bangga
melayani
bangsa
Berorientasi Pelayanan | Berakhlak | Kompeten
Harmonis | Loyal | Adaptif | Kolaboratif

GERMAS
Gerakan Masyarakat
Hidup Sehat

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

SURVEY PELAYANAN PUBLIK

PUSKESMAS AMBAL II
Tahun 2025 dan TW 1 & TW 2 Tahun 2026



TRIWULAN I

TAHUN 2025

NILAI IKM	RESPONDEN
89.15	Jumlah Responden : 228 orang
SANGAT BAIK	Jenis Kelamin : Laki-laki = 57 orang
	: Perempuan = 171 orang
	Pendidikan : SD = 16 orang
	: SMP = 30 orang
	: SMA = 146 orang
	: DIPLOMA = 13 orang
	: S1 = 23 orang
	: S2/S3 = 0 orang
	: Lainnya = 0 orang

No	Prioritas Unsur	Rencana Tindak Lanjut
1	Waktu Pelayanan	Pasien atau keluarga melakukan Skrining mandiri sambil menunggu panggilan Klaster Pelayanan
2	Sarana Prasarana	Melengkapi sarana dan prasarana di setiap ruangan untuk menunjang kegiatan
3	Produk Layanan	Membuat iklan mengenai produk layanan baru sesuai klaster

TRIWULAN 2

TAHUN 2025

NILAI IKM	RESPONDEN
88.36	Jumlah Responden : 269 orang
SANGAT BAIK	Jenis Kelamin : Laki-laki = 66 orang
	: Perempuan = 203 orang
	Pendidikan : SD = 14 orang
	: SMP = 38 orang
	: SMA = 173 orang
	: DIPLOMA = 17 orang
	: S1 = 26 orang
	: S2/S3 = 0 orang
	: Lainnya = 1 orang

No	Prioritas Unsur	Rencana Tindak Lanjut
1	Waktu Pelayanan	Petugas informasi melakukan scrining kesehatan untuk mengoptimalkan waktu pelayan
2	Sarana Prasarana	Menambah sarana prasara agar pasien merasa lebih nyaman dalam menunggu antrian
3	Produk Layanan	Membuat iklan produk layanan di sosial media

TRIWULAN 3

TAHUN 2025

NILAI IKM	RESPONDEN
88.79	Jumlah Responden : 227 orang
SANGAT BAIK	Jenis Kelamin : Laki-laki = 59 orang
	: Perempuan = 168 orang
	Pendidikan : SD = 9 orang
	: SMP = 40 orang
	: SMA = 151 orang
	: DIPLOMA = 8 orang
	: S1 = 18 orang
	: S2/S3 = 0 orang
	: Lainnya = 1 orang

No	Prioritas Unsur	Rencana Tindak Lanjut
1	Waktu Pelayanan	Petugas memberi informasi mengenai waktu tunggu pasien di setiap ruangan
2	Sarana Prasarana	Menambah media bermain di ruang tunggu anak agar anak-anak yang mengantri di klaster 2 merasa lebih nyaman
3	Produk Layanan	Menginformasikan jadwal layanan yang berubah di media sosial

TRIWULAN 4

TAHUN 2025

NILAI IKM	RESPONDEN
90.58	Jumlah Responden : 407 orang
SANGAT BAIK	Jenis Kelamin : Laki-laki = 70 orang
	: Perempuan = 337 orang
	Pendidikan : SD = 22 orang
	: SMP = 28 orang
	: SMA = 205 orang
	: DIPLOMA = 59 orang
	: S1 = 77 orang
	: S2/S3 = 3 orang
	: Lainnya = 13 orang

No	Prioritas Unsur	Rencana Tindak Lanjut
1	Waktu Pelayanan	PJ Ruangan membuat pemberitahuan tentang lama waktu pelayanan yang kemudian di tempel di setiap ruangan
2	Sarana Prasarana	Memasang kanopi di tempat parkir agar pengunjung merasa lebih nyaman
3	Produk Layanan	Menginformasikan Produk Layanan di papan baliho yang sudah disediakan

TRIWULAN I

TAHUN 2026

NILAI IKM	RESPONDEN
90.94	Jumlah Responden : 198 orang
SANGAT BAIK	Jenis Kelamin : Laki-laki = 55 orang
	: Perempuan = 143 orang
	Pendidikan : SD = 14 orang
	: SMP = 31 orang
	: SMA = 116 orang
	: DIPLOMA = 13 orang
	: S1 = 20 orang
	: S2/S3 = 0 orang
	: Lainnya = 4 orang

No	Prioritas Unsur	Rencana Tindak Lanjut
1	Waktu Pelayanan	Memanfaatkan waktu antrian utk screening BPJS mandiri
2	Sarana Prasarana	Setiap selesai pelayanan, petugas merapikan ruangan piket masing - masing
3	Produk Layanan	Membuat iklan di media sosial terkait perubahan jadwal pelayanan

TRIWULAN 2

TAHUN 2026

NILAI IKM	RESPONDEN
90.96	Jumlah Responden : 362 orang
SANGAT BAIK	Jenis Kelamin : Laki-laki = 86 orang
	: Perempuan = 276 orang
	Pendidikan : SD = 24 orang
	: SMP = 51 orang
	: SMA = 228 orang
	: DIPLOMA = 36 orang
	: S1 = 20 orang
	: S2/S3 = 1 orang
	: Lainnya = 2 orang

No	Prioritas Unsur	Rencana Tindak Lanjut
1	Waktu Pelayanan	Membuat iklan layanan publik tentang antrian online
2	Sarana Prasarana	Melakukan kalibrasi alat secara rutin
3	Produk Layanan	Membuat iklan layanan baru di media sosial