



# PUSKESMAS AMBAL II

## PENANGANAN PENGADUAN

NO	KRITIK, SARAN, DAN MASUKAN	SUMBER	PETUGAS PENERIMA	TANGGAPAN
1.	"Tahun baru buka gk ya dokter gigi. Saya mau periksa gigi karena bengkak untuk makan"	Web Puskesmas	Admin Web Puskesmas Ambal II	Mohon maaf atas keterlambatan respon kami. Puskesmas tutup di tanggal merah dan hari besar, sesuai edaran Bupati. Apabila ada yang mau dikonsulkan, dapat menghubungi wa kami. Terimakasih atas pengertiannya
2.	Pelayannya bagus dan cepat	Web puskesmas	Admin Web Puskesmas Ambal II	Terima kasih untuk kepercayaannya kepada kami. Semoga pelayanan kami bisa terus memuaskan. Salam sehat

NO	KRITIK, SARAN, DAN MASUKAN	SUMBER	PETUGAS PENERIMA	TANGGAPAN
3.	Bu...kenapa petugas yg di pendaftaran dan poli umum, yg tua... pelayanannya ga genah dan mempersulit pasien, jutek banget	Whatsapp	Admin Puskesmas	Walaikumsalam. Terima kasih kritik dan sarannya. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Keluhan anda akan kami sampaikan dan tindaklanjuti. Semoga kedepannya seluruh karyawan kami dapat bersikap lebih profesional.
4.	Puskesmasnya bersih, cleaning servicenya mantap	Web puskesmas	Admin Web Puskesmas Ambal II	Terima kasih
5.	Assalamualaikum, maaf sebelumnya pelayanan secara keseluruhan sudah bagus, akan tetapi utk keramahan petugas di poli umum menurut saya perlu ditingkatkan kembali, jangan lupa untuk senyumnya...😊	Web puskesmas	Admin Web Puskesmas Ambal II	Walaikumsalam. Terima kasih kritik dan sarannya. Mohon maaf atas ketidaknyamanan dan keterlambatan respon kami. Keluhan anda akan kami sampaikan dan tindaklanjuti. Semoga kedepannya seluruh karyawan kami dapat bersikap lebih profesional.

NO	KRITIK, SARAN, DAN MASUKAN	SUMBER	PETUGAS PENERIMA	TANGGAPAN
6.	<p>Assalamualaikum pak bu, ini saya mau menanyakan penanganan ibu saya terkait ada luka dibagian telinga dan itu dilakukan tindakan jait. Udah 1 bulan lebih tapi kok ini ga kering2 luka nya atau bekas jaitan nya apa memang ga jadi daging? Terakhir kemaren rabu itu sebenarnya mau kontrol dan menanyakan luka, niat awalnya cuma kontrol kok sampe situ malah main tindakan di tusuk jarum di bagian luka nya yang seperti jerawat itu. Otomatis luka lagi dan keluar darah nya ga berhenti, kemudian mengambil tindakan jaitan kesekian kali nya, dan saat di jait itu tidak ada tindakan bius sama sekali jadi main jait jait aja. Apakah prosedur nya begitu?</p>	Whatsapp	Admin Whatsapp Puskesmas Ambal II	<p>Walaikumsalam wr wb. Mohon maaf atas ketidak nyamanannya.</p> <p>Terimakasih atas kritik dan saran yang sudah diberikan kepada kami. Terkait dengan penjelasan pasien tersebut, penjaitan itu merupakan langkah terakhir yg dilakukan dikarenakan perdarahan yg tidak kunjung berhenti dengan penekanan. Pasien tersebut sudah direncanakan rujuk untuk monitoring lepas jaitan setelah 1 minggu dari jaitan terakhir dikarenakan mengingat ada resiko terjadinya perdarahan kembali. Terkait dengan kekurangan terhadap pelayanan yang kami berikan, kami mohon maaf yang sebesar besarnya🙏🙏</p>

NO	KRITIK, SARAN, DAN MASUKAN	SUMBER	PETUGAS PENERIMA	TANGGAPAN
7.	Bidanya tidak kompeten tentang kehamilan sangat buruk	Web Puskesmas	Admin Web Puskesmas Ambal II	<p>Terima kasih atas saran dan masukannya. Kami mohon maaf apabila dalam pelayanan kehamilan belum maksimal atau belum sesuai dengan yang diharapkan. Untuk memperjelas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perhitungan usia kehamilan dihitung berdasarkan hari pertama haid terakhir, atau dpt menggunakan kalender kehamilan ataupun kalkulator kehamilan online</li> <li>2. Kepesertaan BPJS dapat diakomodir bila sudah tercantum di data terpadu kesejahteraan sosial</li> </ol> <p>Selanjutnya kami akan berusaha untuk meningkatkan kompetensi bidan. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi WA Puskesmas (08112684972)</p>